



Marta Legat

Ukończyła zarządzanie i marketing w Szkole Głównej Handlowej oraz Podyplomowe Studium Trenerów Grupowych przy Wyższej Szkole Psychologii Społecznej w Warszawie.

Swoje pierwsze doświadczenia szkoleniowe zdobyła w firmie Call Center Poland (1999r.) jako specjalista ds. rekrutacji i szkoleń, gdzie dbała o dobór i rozwój zawodowy pracowników. Przez ponad cztery lata związana z TP S.A, gdzie zajmowała się m.in. wdrożeniem systemu zarządzania przez cele (MBO) w Pionie Obsługi Klienta. Jako członek zespołu wdrożeniowego CRM odpowiadała za projekt budowy sieci trenerów wewnętrznych (ok.80 trenerów). W kolejnych latach wspierała rozwój zawodowy kierowników średniego szczebla zarządzania. Przez 2, 5 roku pracy jako konsultant Randstad Financial Staffing prowadziła projekty typu direct search, rekrutacji i doboru na

stanowiska wyższego szczebla zarządzania oraz pozycje specjalistyczne z obszaru księgowości i finansów. W ramach wsparcia rozwoju zawodowego pracowników (konsultantów, researcherów) prowadziła warsztaty rozwoju umiejętności komunikacyjnych, przygotowywała programy wdrożenia nowych pracowników do pracy, audyty umiejętności prowadzenia wywiadów kompetencyjnych.

Podczas 12 lat pracy Marta Legat dostarczyła ogółem ok. 800 dni szkoleniowych.

Obszary specjalizacji:

- bezpośrednia i telefoniczna obsługa klienta
- zarządzanie sobą w czasie
- efektywność osobista
- prowadzenie spotkań
- szkolenia dla zespołów trenerskich

Wybrani klienci:

- TP S.A.
- P4, Play
- Call Center Poland
- Kraft Jakobs Suchard
- PZU
- Randstad

Wybrane kursy i szkolenia:

- Certyfikowany konsultant narzędzia Extended DISC®
- Międzynarodowy coach, certyfikowany przez szkołę Noble Manhattan Coaching
- Asesor w metodologii Assesment Centre, Listopad 2008, HR Practice
- Direct Search, Wrzesień 2007, Bright Management
- Wywiad kompetencyjny Technika Rekrutacji, maj 2007, HR Practice
- Profesjonalna Rekrutacja, Listopad 2006, MBM
- Psychologiczne Aspekty oceny w rozmowie rekrutacyjnej, Maj 2006, Team and Communication
- Managing Projects, March 2005, School of Business and Public Management
- Warsztaty umiejętności aktorskich dla trenerów grupowych, Grudzień 2004, Aktren
- Efektywny System szkoleń Wewnętrznych, Styczeń 2004, Centrum Szkoleniowe Jet
- Rozwój Umiejętności Kierowniczych Team Leaderów, Grudzień 2002, S&F
- Praktyczne Aspekty Zarządzania Projektami, Sierpień 2002 MT&DC
- Budowanie i współpraca zespołu menadżerskiego, Luty 2002, Ośrodek Psychologii Biznesu
- Zarządzanie Projektem, Styczeń 2002, Andersen Business Consulting Sp. z o.o.